

Пункт приказа N 2542	Показатель	Группа организаций	Мнение получателей услуг	Баллы	Количество опрошенных, чел.	Сумма баллов по каждому вопросу	Количество респондентов, удовлетворенных полностью	Количество респондентов, удовлетворенных частично
1 Открытость и доступность информации об организации культуры								
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	405	4050	405	285
			В целом хорошо	7,5	225	1687,5		
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	60	300		
			Плохо, много недостатков	2,5	0	0		
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		
			Средняя оценка по вопросу	8,8	690	6037,5		
2 Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения								
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	403	4030	403	287
			В целом хорошо	7,5	222	1665		
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	65	325		
			Плохо, много недостатков	2,5	0	0		
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		
			Средняя оценка по вопросу	8,7	690	6020		
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	413	4130	413	273
			В целом хорошо	7,5	235	1762,5		
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190		
			Плохо, много недостатков	2,5	4	10		
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		
			Средняя оценка по вопросу	8,8	690	6092,5		
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств)	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	389	3890	389	301
			В целом хорошо	7,5	226	1695		
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	75	375		
			Плохо, много недостатков	2,5	0	0		
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		
			Средняя оценка по вопросу	8,6	690	5960		
2.4	Удобство графика работы организации культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	442	4420	442	245
			В целом хорошо	7,5	178	1335		
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	67	335		
			Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5		
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0		
			Средняя оценка по вопросу	8,8	690	6097,5		
2.5	Доступность услуг для лиц с ОВЗ	все организации культуры	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	-	-	-	-	-
			Да	2	551	1102	551	
			Нет	0	139	0		
			оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	-	-	-	-	
			Да	2	582	1164	582	
			Нет	0	108	0		
			Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	-	-	-	-	
			Да	2	542	1084	542	
			Нет	0	148	0		

			Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	-					
			Да	2	600	1200	600		
			Нет	0	90	0			
			Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	-					
			Да	2	582	1164	582		
			Нет	0	108	0			
Средняя оценка по вопросу				8,7	690	1380	690		
Время ожидания предоставления услуги									
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	502	5020	502	176	
			В целом хорошо	7,5	97	727,5			
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	79	395			
			Плохо, много недостатков	2,5	12	30			
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
Средняя оценка по вопросу				8,9	691	622,5			
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	495	4950	495	195	
			В целом хорошо	7,5	135	1012,5			
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	60	300			
			Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
Средняя оценка по вопросу				9,1	690	622,5			
4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры									
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	479	4790	479	209	
			В целом хорошо	7,5	154	1155			
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	55	275			
			Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
Средняя оценка по вопросу				9,0	690	622,5			
4.2	Компетентность персонала организации культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	469	4690	469	219	
			В целом хорошо	7,5	167	1252,5			
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	52	260			
			Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
Средняя оценка по вопросу				9,0	690	622,5			
5 Удовлетворенность качеством оказания услуг									
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	458	4580	458	232	
			В целом хорошо	7,5	167	1252,5			
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	65	325			
			Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
Средняя оценка по вопросу				8,9	690	617,5			
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	489	4890	489	201	
			В целом хорошо	7,5	135	1012,5			
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	66	330			
			Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
Средняя оценка по вопросу				9,0	690	617,5			
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры,	все организации	Отлично, все устраивает	10	0	0	0	0	
			В целом хорошо	7,5	0	0			
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			

	размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	культуры	Плохо, много недостатков	2,5	0	0		
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	690	0		
			Средняя оценка по вопросу	0,0				
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	все организации культуры	Отлично, все устраивает	10	457	4570	457	233
			В целом хорошо	7,5	154	1155		
			Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	79	395		
			Плохо, много недостатков	2,5	0	0		
			Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0		
			Средняя оценка по вопросу	8,9	690	6120		
КОЭФФИЦИЕНТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ, %							91,4	

Руководитель МБУ "ЦКРЦ Дружненского сельского поселения
Белореченского района"

К.О. Сальникова

15.12.2019г

